



T.C.

**SÜLEYMAN DEMİREL
ÜNİVERSİTESİ**

**ATAYALVAÇ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET
ANKETİ SONUÇLARI**

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Dr. Öğr. Üyesi Zehra ÜSTÜN

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Dr. Öğr. Üyesi Özgür Kıvılcım Kılınc

Dr. Öğr. Üyesi Serkan ÖZMEN

Dr. Öğr. Üyesi Gülşen GÖNEY

Öğr. Gör. Dr. Handan ÇAVDAR

Öğr. Gör. Hüsamettin KOÇAK

Öğr. Gör. Kubilay GÜNGÖRER

Öğr. Gör. Mahsum ARUTİ

Yüksekokulu Sekreteri Hasan Hüseyin Sert

Birim Öğr. Temsilcisi Rezzanay GÜNGÖR

Isparta 2024

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1.GİRİŞ

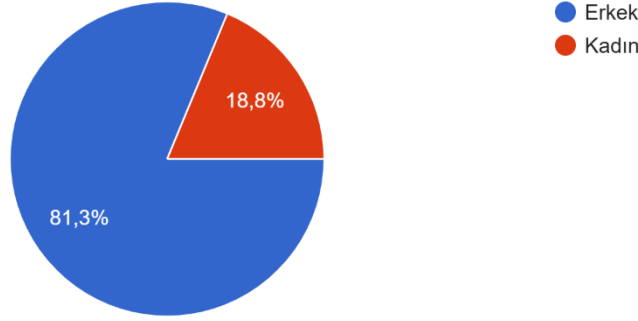
Süleyman Demirel Üniversitesin Atayalvaç Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda görev yapmakta olan idari personelin kurumdan memnuniyet ve beklenti düzeylerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır. İdari Personel Memnuniyet Anketi 01.01.2024 ile 31.12.2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu anket, yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından idari personelin geri bildirimleri büyük önem taşımaktadır.

2. ANKET DAĞILIMLARI

GRAFİK 1: KATILIMCILARIN CİNSİYET DAĞILIMI

Cinsiyetiniz?

16 yanıt

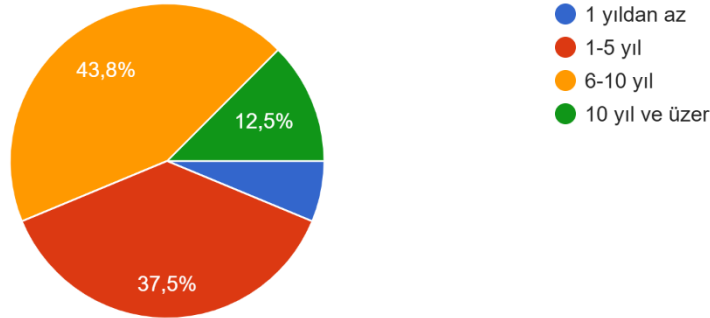


Katılımcıların 3'ü kadın, 13'ü erkektir.

GRAFİK : KATILIMCILARIN HİZMET SÜRELERİ

Atayalvaç SHMYO'daki Hizmet Süreniz?

16 yanıt



GRAFİK4: KATILIMCILARA SORULAN ANKET SORULARI

Soru No	Soru Metni	Yanıt Türü
1	Çalışma ortamımdan memnunum.	1-5 Likert ölçeği
2	Birimimizdeki araç, gereç, teçhizat ve teknik ekipman yeterlidir.	1-5 Likert ölçeği
3	Birimimizdeki idari ve destek personeli sayıca yeterlidir.	1-5 Likert ölçeği
4	Birimimizdeki idari işlerde, görev, yetki ve sorumluluklar dengelidir.	1-5 Likert ölçeği
5	Gelişen teknolojiye ve dijitalleşme süreçlerine kolay uyum sağlayabilirim.	1-5 Likert ölçeği
6	Birimimizde kararlar katılımcılık ilkesi göz önünde bulundurularak alınır.	1-5 Likert ölçeği
7	Birim yönetimine sorunlar çok rahat iletilir	1-5 Likert ölçeği
8	Yönetim iletilen sorunların çözümü için çaba sarf eder.	1-5 Likert ölçeği
9	Birimimizin kalite ve akreditasyon süreçlerindeki çalışmalarını destekliyorum.	1-5 Likert ölçeği
10	Birimimden genel olarak memnunum.	1-5 Likert ölçeği

SONUÇ DEĞERLENDİRME

- Anket sorularına verilen yanıtlar şu şekildedir;
- Çalışma ortamından memnunum: Kesinlikle Katılmıyorum: Katılmıyorum 2 Katılıyorum:4 , Kesinlikle Katılıyorum: 9
- Birimimizdeki araç, gereç, teçhizat ve teknik ekipman yeterlidir: Kesinlikle katılmıyorum:4 Kararsızım: 3 Katılıyorum:8 Kesinlikle katılıyorum:1
- Birimimizdeki idari ve destek personeli sayıca yeterlidir: Kesinlikle Katılmıyorum: 3 Katılmıyorum: 3 Kararsızım: 2 Katılıyorum: 5, Kesinlikle Katılıyorum:3
- Birimimizdeki idari işlerde görev yetki ve sorumluluklar dengelidir. Kesinlikle Katılmıyorum: 1 Katılmıyorum: 2 Kararsızım : 1 Katılıyorum:6 Kesinlikle Katılıyorum:6
- Gelişen teknolojiye ve dijitalleşme süreçlerine kolay uyum sağlayabilirim: Kesinlikle Katılmıyorum: 2 Katılmıyorum: 2 Kararsızım : 1 Katılıyorum:7 Kesinlikle Katılıyorum:4
- Birimimizde kararlar katılımcılık ilkesi göz önünde bulundurularak alınır: Kesinlikle Katılmıyorum: 1 Katılmıyorum: 2 Kararsızım : 1 Katılıyorum: 7 Kesinlikle Katılıyorum: 5
- Birim yönetimine sorunlar çok rahat iletilir: Kesinlikle Katılmıyorum: 1 Katılmıyorum: 2 Kararsızım : 2 Katılıyorum:4 Kesinlikle Katılıyorum:7
- Yönetim iletilen sorunların çözümü için çaba sarf eder. Kesinlikle Katılmıyorum: 1 Katılmıyorum: 2 Kararsızım : 1 Katılıyorum:5 Kesinlikle Katılıyorum:7
- Birimimizin kalite ve akreditasyon süreçlerindeki çalışmalarını destekliyorum: Kesinlikle Katılmıyorum: 1 Katılmıyorum: 2 Katılıyorum:7 Kesinlikle Katılıyorum:6

- Birimimden genel olarak memnunum: Kesinlikle Katılmıyorum: 1 Katılmıyorum: 2 Katılıyorum:7 Kesinlikle Katılıyorum:6

Anket sonuçları genel olarak birimde olumlu bir çalışma ortamı olduğunu göstermektedir. Çalışanların büyük çoğunluğu çalışma koşullarından, yönetimle iletişimden ve karar alma süreçlerindeki katılımcılıktan memnun olduklarını belirtmiştir. Ayrıca, gelişen teknolojiye uyum sağlama konusunda da yüksek bir güven duyulmaktadır. Bununla birlikte, araç-gereç ve teknik ekipman yeterliliği ile idari ve destek personel sayısının yetersiz olduğu yönünde bazı görüşler öne çıkmaktadır. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler, genel memnuniyeti ve verimliliği daha da artıracaktır.