

	ATAYALVAÇ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	
---	--	---

TOPLANTI NO	TARİH/SAAT	TOPLANTI YERİ
2025/Per1	22.04.2025/13.00	Atayalvaç SHMYO

- İdari personele kalite yönetim sistemi, akreditasyon süreçleri ve geri bildirim mekanizmaları hakkında bilgilendirme.

KAPSAM
Toplantı, Müdür Yardımcısı Öğr. Gör. Kubilay Güngörer'in açılış konuşmasıyla başlamıştır. Kalite güvence sistemlerinin yalnızca akademik süreçlerle sınırlı olmadığı, idari işleyişin de bu sürecin ayrılmaz bir parçası olduğu vurgulanmıştır. <u>Görüşülen Konular:</u> Kalite ve Akreditasyon Nedir?: Yükseköğretimde kalite güvence sisteminin temel prensipleri aktarıldı. Akreditasyonun kurumsal ve program bazlı yönleri, kurumsal performansa katkısı anlatıldı. İdari Süreçlerin Kaliteye Etkisi: Öğrenci işleri, yazı işleri, muhasebe, temizlik, güvenlik gibi tüm hizmet alanlarının kalite sistemine olan katkısı örneklerle açıklandı. Evrak süreçlerinin zamanında ve hatasız yürütülmesinin kalite göstergesi olduğu belirtildi. Memnuniyet Anketlerinin Rolü: Öğrenci ve personel memnuniyet anketlerinin yalnızca bir “formalite” değil, stratejik planlama sürecine veri sağlayan önemli araçlar olduğu vurgulandı. Anket sonuçlarının birim hedeflerinin güncellenmesinde nasıl kullanıldığı anlatıldı. Geri Bildirim ve Paydaş Katılımı: İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerin kalite döngüsünde yeri açıklandı. İdari personelin bu geri bildirimlere nasıl yaklaşması gerektiği ve “sürekli iyileştirme” anlayışı doğrultusunda nasıl katkı sağlayabileceği örneklendirildi. Kalite Kültürünün Birim İçinde Yaygınlaştırılması: Her personelin kendi görev alanında kalite bilinciyle hareket etmesi gerektiği vurgulandı. Bilgi güvenliği, arşiv düzeni, öğrenciyle iletişim gibi alanlarda dikkat edilmesi gereken etik ve prosedürel standartlara değinildi. Katkı görüş ve öneriler kısmında Öğrenci İşleri Birimi tarafından, danışman öğretim elemanlarıyla dönem başlarında düzenli koordinasyon toplantıları yapılmasının yararlı olacağı ifade edilmiştir. Bu toplantıların; kayıt, ders seçimi, danışman onayı gibi süreçlerde yaşanabilecek aksaklıkları önleyebileceği ve öğrenci memnuniyetini artırabileceği belirtilmiştir. Bu öneri, planlamaya alınmak üzere not edilmiştir. Ayrıca, EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) kullanımında bazı akademik personelin işlem süreçlerinde eksiklik yaşadığı, evrak akışının zaman zaman bu nedenle aksadığı dile getirilmiştir. Sistemin daha etkin kullanımı için eğitim veya bilgilendirme çalışmaları yapılması gerektiği vurgulanmış ve iyileştirme süreci için öneri olarak kaydedilmiştir.

ATAYALVAĞ SAĞLIK HİZMETLERİ
MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE
SÜRECİ İDARI PERSONEL BİLGİLENDİRME
TOPLANTISI

24.04.2025

<u>İsim - Soyun</u>	<u>İmza</u>
1) Öğr. Gör. Kubilay GÜVİZEL	
2- Y.O. Sekreteri Havon Hüseyin SER	
3. Araştırmacı Hakan AĞAÇ	
4- Memur (Ş) Berat ERİŞ	
5- Ramazan Özdemir - Bil. İşl.	
6- Ferit Karamıklı - İşç.	
7 Ramazan DİAL (Ş) Hizmetli	
8 Nazire ELÇİYY	
9- Edhem KÖNÜK	
10- Hüseyin KÖK	