

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sonuçlar

Anket 924588

Bu sorgudaki kayıt sayısı:	11
Anketteki toplam kayıt:	11
Toplama göre yüzde:	100.00%

Q00 özeti CİNSİYETİNİZ

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kadın (F)	2	18.18%
Erkek (M)	8	72.73%
Yanıt yok	1	9.09%

G02Q02 özeti

Atayalvaç SHMYO'daki Hizmet Süreniz?

Hesaplama	Sonuç
Sayı	8
Toplam	43.5
Standart sapma	1.93
Ortalama	5.44
En az	1.5000000000
1. Çeyrek (Q1)	4.25
2. Çeyrek (Medyan)	5.5
3. Çeyrek (Q3)	7
En çok	8.0000000000

Boş değerler hesaba katılmadı

Q1 ve Q3 minitab yöntemi kullanılarak hesaplandı

G03Q03(SQ001)[Çalışma ortamımdan memnunum.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	1	11.11%	11.11%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	11.11%	11.11%
4 (4)	1	11.11%	
5 (5)	6	66.67%	77.78%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.22		
Standart sapma	1.39		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

G03Q03(SQ002)[Birimimizdeki araç, gereç, teçhizat ve teknik ekipman yeterlidir.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	2	22.22%	33.33%
2 (2)	1	11.11%	
3 (3)	1	11.11%	11.11%
4 (4)	4	44.44%	
5 (5)	1	11.11%	55.56%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%
Aritmetik ortalama	3.11		
Standart sapma	1.45		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

G03Q03(SQ003)[Birimimizdeki idari ve destek personeli sayıca yeterlidir.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	22.22%
2 (2)	2	22.22%	
3 (3)	2	22.22%	22.22%
4 (4)	3	33.33%	
5 (5)	2	22.22%	55.56%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%
Aritmetik ortalama	3.56		
Standart sapma	1.13		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

G03Q03(SQ004)[Birimimizdeki idari işlerde, görev, yetki ve sorumluluklar dengelidir.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	1	11.11%	22.22%
2 (2)	1	11.11%	
3 (3)	1	11.11%	11.11%
4 (4)	4	44.44%	
5 (5)	2	22.22%	66.67%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%

Aritmetik ortalama	3.56		
Standart sapma	1.33		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

G03Q03(SQ005)[Gelişen teknolojiye ve dijitalleşme süreçlerine kolay uyum sağlayabilirim.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	1	11.11%	11.11%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	11.11%	11.11%
4 (4)	3	33.33%	
5 (5)	4	44.44%	77.78%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%
Aritmetik ortalama	4		
Standart sapma	1.32		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

G03Q03(SQ006)[Birimimizde kararlar katılımcılık ilkesi göz önünde bulundurularak alınır.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	12.50%
2 (2)	1	12.50%	
3 (3)	2	25.00%	25.00%
4 (4)	4	50.00%	
5 (5)	1	12.50%	62.50%
Yanıt yok	1	9.09%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%
Aritmetik ortalama	3.63		
Standart sapma	0.92		
Toplam (Yanıtlar)	8	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

G03Q03(SQ007)[Birim yönetimine sorunlar çok rahat iletilir.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	1	11.11%	22.22%
2 (2)	1	11.11%	

3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	22.22%	
5 (5)	5	55.56%	77.78%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%
Aritmetik ortalama	4		
Standart sapma	1.5		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

G03Q03(SQ008)[Yönetim iletilen sorunların çözümü için çaba sarf eder.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	22.22%
2 (2)	2	22.22%	
3 (3)	1	11.11%	11.11%
4 (4)	1	11.11%	
5 (5)	5	55.56%	66.67%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%
Aritmetik ortalama	4		
Standart sapma	1.32		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

G03Q03(SQ009)[Biriminizin kalite ve akreditasyon süreçlerindeki çalışmalarını destekliyorum.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	4	44.44%	
5 (5)	5	55.56%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.56		
Standart sapma	0.53		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

G03Q03(SQ010)[Birimimden genel olarak memnunum.] özeti

Aşağıda meslek yüksekokulunuzdan memnuniyet durumunuzla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerle ilgili aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz.

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	1	11.11%	11.11%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	22.22%	
5 (5)	6	66.67%	88.89%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Tamamlanmayan ya da görüntülenmeyen	2	18.18%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.33		
Standart sapma	1.32		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı	0%		

GENEL DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Atayalvaç SHMYO idari personel memnuniyet anketi sonuçları, birimden genel memnuniyetin ve kalite çalışmalarına desteğin oldukça yüksek olduğunu ortaya koyarken, özellikle fiziki imkanlar, araç-gereç yeterliliği ve teknik ekipman konularında belirgin iyileştirme ihtiyacı olduğunu göstermektedir. İdari personel sayısının yeterliliği ve görev dağılımındaki dengeye ilişkin kaygılar da dikkat çekmektedir. Bu bulgular ışığında, öncelikle teknik altyapıyı güçlendirecek yatırımların yapılması, ardından iş yükü analizi ile görev tanımlarının gözden geçirilerek insan kaynakları planlamasının iyileştirilmesi ve son olarak karar alma süreçlerindeki katılımcılığı artıracak mekanizmaların hayata geçirilmesi önerilmektedir.